



บริการนักช้อปสายลับ

บริการและแก้ปัญหาอย่างมืออาชีพที่มีประสิทธิภาพและจริยธรรม

บริษัท โอไรอัน อินเวสติเกชัน จำกัด ให้บริการนักช้อปสายลับ (Mystery Shopping) เพื่อช่วยลูกค้าสำรวจและประเมินคุณภาพ และเพิ่มประสิทธิภาพของการให้บริการ เพื่อยกระดับชื่อเสียงและรายได้ของลูกค้า

นักช้อปสายลับคืออะไร?

นักช้อปสายลับคือ นักสืบที่บริษัทจ้างให้แฝงตัวเป็นผู้ใช้บริการของบริษัท เพื่อต้องการสำรวจคุณภาพของการให้บริการของบริษัทเอง และประเมินคุณภาพของการให้บริการ ตรวจสอบความถูกต้องของการนำเสนอของทีมงาน ภาพลักษณ์ของธุรกิจ วิธีการจัดวางสินค้าและตรวจสอบว่ามีมีการปฏิบัติตามนโยบายของบริษัทหรือเฟรนไชส์หรือไม่ ธุรกิจบางประเภทอาจจ้างนักช้อปสายลับให้สำรวจคู่แข่งเพื่อเปรียบเทียบในการแข่งขัน

ทำไมต้องใช้บริการนักช้อปสายลับของโอไรอัน

ข้อมูลที่ได้รับจากนักช้อปสายลับจะช่วยให้บริษัทสามารถประเมินคุณภาพในการบริการและความจำเป็นในการฝึกอบรม เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการให้บริการลูกค้า สามารถเปรียบเทียบสาขาต่างๆ และคู่แข่ง อย่างไรก็ตามนักช้อปสายลับไม่ได้เป็นเพียงเครื่องมือสำหรับการค้นหาความผิดพลาด แต่เป็นเครื่องมือสำหรับการค้นหาวิธีการดำเนินการที่ถูกต้อง ยกย่องและตอบแทนพนักงานและสาขาต่างๆ ที่ทำหน้าที่เป็นผู้ให้บริการที่ดี นักช้อปสายลับของโอไรอันจะเป็นหูเป็นตาให้ท่านเมื่อต้องการประเมินบริษัทของท่าน นอกจากนี้ เมื่อพนักงานทราบว่า นักช้อปสายลับอาจจะเข้าไปในร้านในเวลาใดก็ได้ พวกเขาจะมีแรงจูงใจในการให้บริการที่มีประสิทธิภาพอย่างต่อเนื่อง

นักช้อปสายลับมีประสิทธิภาพมากกว่าการสำรวจความพึงพอใจของลูกค้าแบบดั้งเดิม การวิจัยแสดงให้เห็นว่า ลูกค้าที่ไม่พอใจในการบริการไม่เคยแจ้งประสบการณ์ของพวกเขาให้ฝ่ายบริหารทราบและไม่กลับมาใช้บริการอีกเลย สิ่งที่ดีที่สุดคือพวกเขาเล่าประสบการณ์ดังกล่าวให้เพื่อน ๆ ทราบ นักช้อปสายลับจะทำให้ผู้จัดการธุรกิจรับทราบผลลัพธ์ที่ถูกต้องเกี่ยวกับประสิทธิภาพของธุรกิจ และสามารถดำเนินการมาตรวจการอย่างเหมาะสมไม่ว่าจะเป็นการตอบแทนทีมงานสำหรับการทำงานที่มีประสิทธิภาพหรือเข้ามาตรวจการต่าง ๆ แก้ไขเพื่อจัดการกับปัญหา

การพัฒนาด้านกฎหมายในประเทศไทยเมื่อไม่นานมานี้ ทำให้ลูกค้าสามารถฟ้องร้องผู้ประกอบการเรื่องการละเลยหน้าที่ในการให้บริการได้ง่ายขึ้น การจ้างนักช้อปสายลับเป็นวิธีหนึ่งที่จะช่วยคุ้มครองธุรกิจของท่านจากการร้องเรียน และพิสูจน์ว่าท่านมีมาตรการป้องกันที่เหมาะสม เพื่อให้มั่นใจว่าท่านให้บริการที่มีคุณภาพอย่างต่อเนื่อง นักช้อปสายลับสามารถทำให้มั่นใจได้ว่าธุรกิจของท่านได้ปฏิบัติตามข้อบังคับของรัฐบาล

บริการสำหรับลูกค้า

ทีมนักช้อปสายลับ และทีมงานนักสืบธุรกิจผู้มีความเชี่ยวชาญและประสบการณ์อย่างมืออาชีพของเราพร้อมที่จะวิเคราะห์ประสิทธิภาพการให้บริการของท่านอย่างแม่นยำเพื่อการตัดสินใจ เพื่อความสำเร็จของธุรกิจของท่าน

ตัวอย่างของบริษัทที่ได้รับประโยชน์จากการใช้บริการนักช้อปสายลับของโอไรอัน

- บริษัทบัตรเครดิตพบว่า พนักงานขายของพวกเขาช่วยผู้สมัครในการให้ข้อมูลที่เกินจริงในใบสมัคร และได้วงเงินที่สูงกว่าปกติ พวกเขาดำเนินการคัดกับพนักงานขายดังกล่าวและแจ้งให้ทีมงานขายทราบว่าการกระทำดังกล่าวเป็นสิ่งที่ยอมรับไม่ได้
- ร้านอาหารพบว่าพนักงานของพวกเขาให้บริการที่ไม่มีคุณภาพ และมีการรายงานรายได้ของร้านอาหารต่ำกว่าความเป็นจริง พวกเขาจึงเปลี่ยนผู้จัดการคนใหม่ที่เหมาะสม และจัดให้มีระบบบัญชีที่มีประสิทธิภาพมากกว่าเดิม
- เฟรนไชส์ร้านสะดวกซื้อพบว่าร้านหนึ่งปฏิบัติตามนโยบายของเฟรนไชส์และให้บริการอย่างยอดเยี่ยม พวกเขาตอบแทนร้านดังกล่าว โดยการยกย่องว่าเป็นร้านที่ดีที่สุดในประเทศ เพื่อให้เป็นแบบอย่างของร้านอื่นๆ
- โรงแรมพบว่าพนักงานต้อนรับของพวกเขาปฏิบัติงานอย่างมีประสิทธิภาพ และให้การต้อนรับแขกของโรงแรมเป็นอย่างดี จึงยกย่องพวกเขาในการประเมินพนักงานในครั้งต่อไป นอกจากนี้พวกเขายังพบว่าพนักงานหลายคนไม่ค่อยเรียกชื่อแขกเพื่อเป็นการให้เกียรติ จึงจัดหลักสูตรอบรมให้พนักงานเป็นพิเศษ
- โรงเรียนสอนภาษาพบว่าพนักงานต้อนรับส่วนหน้าของพวกเขาไม่ได้ให้บริการที่เป็นมิตรกับผู้ที่มีความสนใจจะมาสมัคร เมื่อได้แก้ไขปัญหาลงและแล้วพบว่าจำนวนของผู้สมัครเพิ่มขึ้นในทันที
- ในที่สุดกลับจ้างนักช้อปสายลับเพื่อให้มั่นใจว่าทีมงานของพวกเขาตรวจสอบบัตรประชาชนของลูกค้าก่อนให้เข้าไปใช้บริการและเสิร์ฟเครื่องดื่มแอลกอฮอล์

หากต้องการรายละเอียดเพิ่มเติมกรุณาติดต่อ

โทรศัพท์ (+66) 2-714-3801 ถึง 3 หรืออีเมล : info@orioninv.co.th

สงวนลิขสิทธิ์ © 2551 บริษัท โอไรอัน อินเวสติเกชัน จำกัด สงวนลิขสิทธิ์ทุกประการ